

## Awareness on Dormant Fresh Account

### What is a Dormant Account?

A dormant account is a bank account that has had no transactions (such as deposits, withdrawals, or transfers) for a defined period, usually 1 to 2 years, in accordance with the bank procedures and applicable local regulations.

The specific dormancy period and related procedures may vary by bank. Customers are encouraged to review the Bank's Terms & Conditions.

### What Happens to Dormant Account?

- When an account becomes dormant, the bank typically:
  - Restricts transactions and the access to the account.
  - May charge dormancy fees or maintenance fees.
  - Access to funds may be limited until the account is reactivated.
  - Some services may be paused (cards, internet banking, mobile banking).

### Importance of Keeping Account Active

- Keeping account active helps you:
  - Maintain easy access to funds.
  - Avoid dormancy fees and charges.
  - Receive important bank notifications and communications on time.

### Tips to Avoid Dormant Account

- Customers are encouraged to:
  - Perform at least one transaction from time to time.
  - Check their account regularly through available banking channels.
  - Keep personal and contact details up to date with the bank.
  - Respond promptly to bank communications.
  - Close account that are no longer needed.

### How to Reactivate a Dormant Account?

- To reactivate a dormant account, customers should:
  - Contact their bank or visit the nearest branch.
  - Present the required identification documents.
  - Complete any required verification or update procedures.
  - Follow the bank's reactivation process as applicable.

**We kindly ask you to ensure that your accounts are always active and to update your personal information regularly.**

### For any concern you can reach us through:

- Our Contact Center on 1510 or +961 1 387 000 ext: 1888 from abroad
- WhatsApp: +96178985577
- Email: [info@blcbank.com](mailto:info@blcbank.com)

## توضيح بشأن الحسابات الراكدة (Fresh Accounts)

### ما هو الحساب الراكد؟

الحساب الراكد هو الحساب المصرفي الذي لم تجر عليه أي عملية مصرفية (مثل الإيداع أو السحب أو التحويل) لمدة زمنية محددة عادةً ما بين سنة إلى سنتين، وذلك وفقاً لإجراءات المصرف والأنظمة المحلية السارية. قد تختلف مدة ركود الحساب والإجراءات المرتبطة به من مصرف إلى آخر. يُنصح العملاء بمراجعة شروط وأحكام المصرف.

### ماذا يحدث للحساب الراكد؟

- عندما يصبح الحساب راكداً، يقوم المصرف عادةً بما يلي:
  - تقييد العمليات والوصول إلى الحساب.
  - قد يتم فرض رسوم ركود أو رسوم صيانة على الحساب.
  - قد يتم تقييد الوصول إلى الأموال إلى حين إعادة تفعيل الحساب.
  - قد يتم تعليق بعض الخدمات (البطاقات، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول).

### أهمية الحفاظ على حركة الحساب

- يساعد تحريك الحساب الحفاظ على:
  - ضمان سهولة الوصول إلى الأموال.
  - تجنب رسوم الركود أو الرسوم الأخرى.
  - استلام الإشعارات والمراسلات المهمة من المصرف في الوقت المناسب.

### نصائح لتجنب الحسابات الراكدة

- ننصح العملاء على:
  - إجراء عملية واحدة على الأقل من وقت لآخر.
  - متابعة حساباتهم بانتظام عبر القنوات المصرفية المتاحة.
  - تحديث البيانات الشخصية وبيانات الاتصال لدى المصرف.
  - الاستجابة السريعة لمراسلات المصرف.
  - إقفال الحسابات التي لم تعد هناك حاجة إليها.

### كيفية إعادة تفعيل الحساب الراكد؟

- لإعادة تفعيل الحساب الراكد، ينبغي على العملاء:
  - التواصل مع المصرف أو زيارة أقرب فرع.
  - إبراز مستندات الهوية المطلوبة.
  - استكمال أي إجراءات تحقق أو تحديث مطلوبة.
  - اتباع إجراءات إعادة التفعيل المعتمدة لدى المصرف.

نرجو منكم تحريك حساباتكم، متابعتها وتحديث معلوماتكم الشخصية بشكل منتظم.

لأي استفسار يمكنكم التواصل معنا عبر:

- مركز خدمة الزبائن: ١٥١٠ أو من خارج لبنان: ٩٦١١٣٨٧٠٠٠ الرقم الداخلي ١٨٨٨
- واتساب: ٩٦١٧٨٩٨٥٥٧٧
- البريد الإلكتروني: info@blcbank.com